

# Obchodní podmínky

## 1. Hlavní body

- Zboží je zasíláno zákazníkovi prostřednictvím České pošty službou „balík do ruky“ (balík je doručen do 24 hodin od podání zásilky, zákazník je o doručování informován prostřednictvím SMS a může si dohodnout čas a místo doručení). Cena poštovného je 100 Kč.
- Ceny jsou platné dle aktuálního katalogu, zobrazeného na webových stránkách prodávajícího.
- Zboží je zákazníkovi dodáno nepozději do 10 pracovních dnů od potvrzení přijetí objednávky. Balík je odeslán po připsání platby předem na účet prodávajícího.
- Zboží je možno vrátit nejpozději do 14 dní od data doručení

## 2. Základní údaje

**Prodávající a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného MÚ Říčany:**

Gabriela Kolcunová

Na Kopci 385

25162 Mukařov-Srbín

IČ: 49239724

tel.: 602 974 200

e-mail: gkolcunova@cristian-lay.net

bankovní spojení: 203021880/0300 Prodávající není plátcem DPH. **Kupující:** Návštěvník internetového obchodu, který odesláním řádně vyplněné objednávky bez výhrad souhlasí s obchodními podmínkami.

## 3. Objednávání zboží

Zboží vybírá zákazník z aktuálně platného katalogu společnosti Cristian Lay, zobrazeného na webových stránkách prodávajícího. Odeslanou objednávkou kupující uzavírá s prodávajícím platný a závazný návrh kupní smlouvy. Objedávka bude vyřízena pouze v případě, kdy kupující uvede v objednávkovém formuláři údaje nezbytné k vyřízení objednávky. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím a nabývá plnění dnem převzetí zboží. Prodávající je ve všech případech oprávněn požádat kupujícího o potvrzení objednávky vhodným způsobem, zpravidla telefonicky nebo e-mailem. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu kupujícího. Potvrzenou objednávku může kupující zrušit e-mailem bez jakýchkoliv sankcí do 24 hodin poté, co byla učiněna v případě, že zboží nebylo dosud odesláno. Při zrušení objednávky po odeslání zboží, má prodávající právo na úhradu nákladů vynaložených s expedicí a odesláním zásilky.

## 4. Dodací a platební podmínky

Prodávající odešle objednané zboží kupujícímu na adresu uvedenou v objednávce a to nejpozději do deseti pracovních dnů od potvrzení objednávky. Zboží nebude odesláno, dokud nebude na účet prodávajícího připsána platba.

Osobní převzetí zboží je možné po domluvě s prodávajícím.

K zasílání zboží využívám služeb České pošty. Prodávající neodpovídá za zdržení nebo nedoručení zásilky v případě, že jsou nedostatky na straně kupujícího nebo dopravní služby.

Dále neručí za nepřijetí objednávky prostřednictvím internetu v důsledku nezaviněného výpadku spojení případně jiných technických problémů. Zboží je považováno za doručené dopravením zásilky na adresu poskytnutou kupujícím jako dodací adresa. V případě, že prodávající nebude schopen v řádném termínu odeslat objednávku, kontaktuje kupujícího a navrhne náhradní řešení. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zaslané zboží a zaplatit cenu za zboží včetně nákladů na doručení. **Uvedené ceny jsou konečné. Náklady na dopravu zboží hradí kupující. Odesláním objednávky prodávající uvedené ceny garantuje.** Převzetí zboží stvrzuje kupující podpisem. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím při objednání v objednávkovém formuláři.

**Zboží je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí, nevztahuje se však na kosmetiku.**

V souvislosti s uplatněním práva na odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen vrátit nepoužité zboží prodávajícímu nepoškozené, zabalené a chráněné proti poškození při přepravě stejným způsobem, jako bylo při dodání. Zboží poškozené, nekompletní (týká se i obalů) či ve stavu znemožňujícím či ztěžujícím jeho další prodej není prodávající povinen přijmout a nenastávají účinky odstoupení od smlouvy. Vracené zboží není kupující oprávněn zasílat prodávajícímu zpět na dobírku, náklady na vrácení zboží nese kupující. Při platném odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží v nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do 30ti dnů. Prodávající nevrací částku za poštovné. V případě, že nebylo poštovné u vráceného výrobku či výrobků při dodání účtováno, má prodávající právo na jeho dodatečnou úhradu. V tomto případě prodávající vrátí kupujícímu částku sníženou o tyto náklady.

## 5. Ochrana osobních údajů

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat emailem a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává může zákazník kdykoliv změnit. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to emailem nebo telefonicky.

## 6. Reklamační řád

Prodávající odpovídá za všechny skryté vady, které se vyskytnou u dodaného zboží v záruční době. Záruční doba je poskytována v délce 24 měsíců, u hodinek 36 měsíců a vztahuje se na VÝROBNÍ VADY. Záruční doba počíná ode dne vystavení prodejního dokladu. Pro uplatnění reklamace musí kupující spolu reklamovaným zbožím doložit originál nebo kopii prodejního dokladu a pokud je vystaven, tak i záruční list, pokud záruční list neexistuje slouží jako záruční list daňový doklad.

**Před jakoukoliv reklamací nás nejdříve uvědomte telefonicky nebo e-mailem, abychom předešli nedorozumění, které zboží možné vrátit je a které ne, případně jakým způsobem Vaši reklamaci budeme řešit.**

**Reklamované zboží kupující zasílá na vlastní náklady na adresu prodávajícího.** Záruka se nevztahuje za vady, které vzniknou prokazatelně nešetrným zacházením či mechanickým poškozením zboží kupujícím. Důvodem k reklamaci není běžné opotřebení bižuterie.

Prodávající se zavazuje vyřešit reklamaci bez zbytečných odkladů avšak nejpozději do 30ti dnů od přijetí zboží k reklamaci. V případě neodstranitelné vady, nebo po třetí opravě stejné závady zboží, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu či poskytne slevu a to vždy na základě dohody s kupujícím. V případě závady odstranitelné, tuto prodávající na své náklady odstraní, nebo dle uvážení zboží vymění za bezvadné.

## **7. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.